

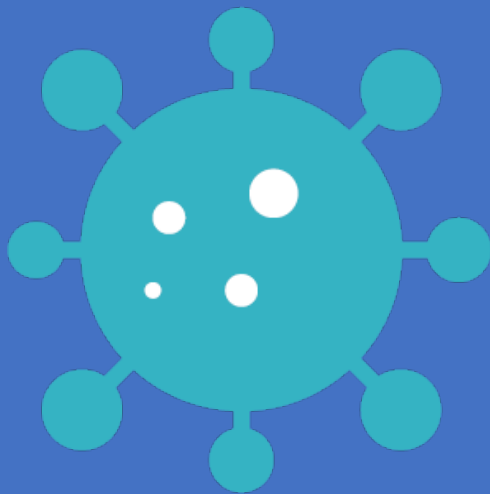
GRUPO SOUL

Transformando positivamente la vida de las personas

CIERRE PAMEC 2020



OBJETIVOS



Elaborar una evaluación institucional sobre el estado actual del SOGC en la organización

Definir el mejor modelo de aplicación del Sistema de Calidad de la Organización

Definir un sistema de medición, análisis y mejora que oriente la toma de decisiones institucionales

Desarrollar una metodología definida para la implantación de las acciones de mejoramiento institucional y a partir de ella, el aprendizaje organizacional

S.A.I

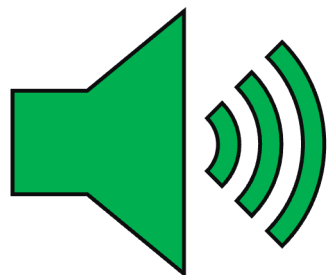
Servicios y asesorías en infectología

ETAPA DE SELECCIÓN

CLASIFICACIÓN	TOTAL ACTIVIDADES	%
PROCESOS INSTITUCIONALES SEGURAS	17	68%
PROCESOS ASISTENCIALES SEGUROS	4	16%
INCENTIVAR PRÁCTICAS QUE MEJOREN LA ACTUACIÓN DE LOS PROFESIONALES	3	12%
INVOLUCRAR LOS PACIENTES Y SUS ALLEGADOS EN SU SEGURIDAD	1	4%
TOTAL	25 ACCIONES	

8 Prácticas
esenciales

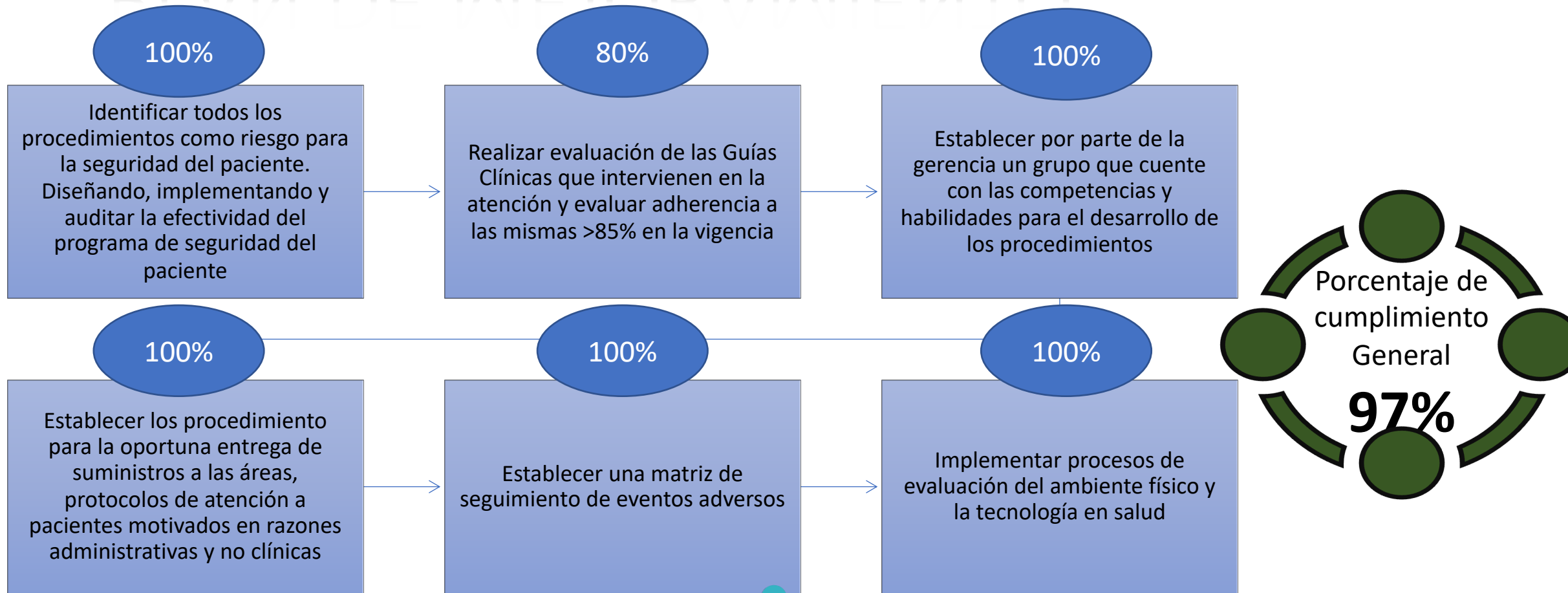
5 Prácticas
complementarias



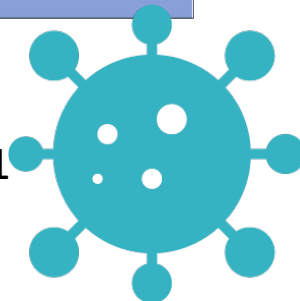
Porcentaje de cumplimiento General

97%

PLAN DE MEJORAMIENTO



Se cierra el PAMEC con un 97% de cumplimiento
Se debe plantear un nuevo PAMEC para la vigencia 2021



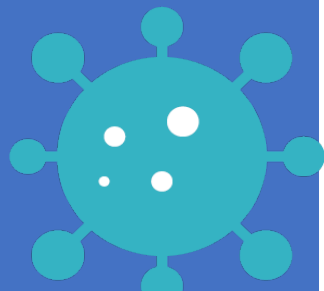
S.A.I

Servicios y asesorías en infectología

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Logros

PAMEC 2020



- ✓ Aprendimos la ejecución y cumplimiento de la ruta crítica del PAMEC y logramos generar una cultura de la calidad sólida en el tiempo.
- ✓ Mejoramos nuestros procedimientos de seguridad del paciente y de Bioseguridad teniendo en cuenta la Pandemia por COVID-19 durante el 2020.
- ✓ Logramos ejecutar las tareas programadas, si bien se cumplieron los compromisos, los tiempos fueron reprogramados en varias ocasiones.

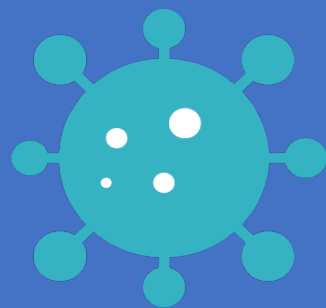
S.A.I

Servicios y asesorías en infectología

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Logros

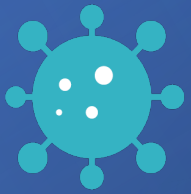
PAMEC 2020



- ✓ Implementamos indicadores por procesos que nos permiten evaluar nuestra calidad observada y hacer análisis de la brecha existente, entre la calidad observada y esperada.
- ✓ Una de las metas mas ambiciosas de este ciclo de PAMEC fue enfocarnos en la atención humanizada e integral, logrando:
 - Sensibilizar a todos los colaboradores.
 - Creamos un equipo de atención humanizada liderado por una trabajadora social.
 - Establecer rutas de atención eficientes y sin barreras para los usuarios
- ✓ La Pandemia mundial por COVID 19 nos mostro la mejora continua que debe tener la Bioseguridad y la Seguridad del Paciente en la IPS, pues nuestro quehacer desde infectología es relevante y necesario para nuestros clientes internos y externos.

S.A.I

Servicios y asesorías en infectología



S.A.I.

Servicios y asesorías en infectología

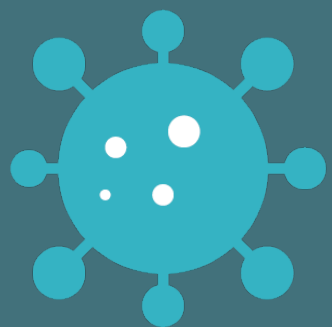
Aprendizaje Organizacional

Oportunidades de Mejora

PAMEC 2020



- Presentamos retrasos en el cronograma y ejecución de las actividades del PAMEC 2020.
- Nuestra caja de herramientas para aplicación e implementación del PAMEC evidenció falencias:
 - El seguimiento del cronograma del PAMEC desde calidad, requirió la implementación de reuniones de comité de Calidad periódicas por la virtualidad derivada por Pandemia COVID-19 y el incremento de las actividades del personal asistencial que ejecuta el cronograma PAMEC.
 - Las auditorias realizadas en el año 2020, se enfocaron en el cumplimiento de los requisitos normativos por la transición de la resolución 2003 de 2014 a 3100 de 2019.
 - Se realizaron rondas de seguridad sin embargo no lograron abarcar la ruta integral de la atención en salud, por las medidas de Bioseguridad del paciente.



S.A.I.

Servicios y asesorías en infectología

Aprendizaje Organizacional

Oportunidades de Mejora

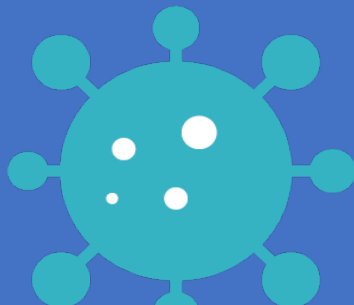
PAMEC 2020

- Se requiere mas apoyo de la alta dirección para la implementación de las actividades programadas para el PAMEC, pues el trabajo asistencial y administrativo evidencia retrasos en las ejecuciones de las actividades, lo que se evidenció en los comités de calidad, pero no se logró subsanar durante la vigencia del PAMEC.



CONCLUSIONES APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

- Continuar el PAMEC de 2021 con un enfoque en Seguridad del Paciente, teniendo en cuenta las condiciones actuales del País.
- Fortalecer el aporte y liderazgo de la alta dirección en el PAMEC institucional.
- Mejorar la ejecución de las auditorias para el mejoramiento de la calidad, estableciendo objetivos y alcances específicos.
- Lograr disminuir la brecha existente entre la calidad esperada y la observada.
- Establecer planes de Mejoramiento mas cortos en tiempos de ejecución pero que perduren en el tiempo
- Fortalecer nuestra caja de herramientas desde Calidad (tecnológicas, humanas, de Conocimiento) para fortalecer los equipos de trabajo del PAMEC.



S.A.I

Servicios y asesorías en infectología